

SATAHADno-2025-13542**Sataelämää somen lisätilien auditointi ja satasomettajien sometuotannon kehittäminen**

Viestintäasiantuntija Maarit Salminen:

Some-viestintä asukkaille on tärkeä osa Satakunnan hyvinvointialueen toimintoja. Viestinnän ja markkinointi tukee sujuvaa palveluviestintää ja asiakaskokemusta. Satakunnan asukkaille, asiakkaille ja muille sidosryhmille viestitään laajasti hyvinvointialueen palveluista Sataelämää-teemalla.

Osana viestinnän kehittämistä toteutettiin SST:n kanssa sometilien auditointi, jossa havaittiin lisätilejä. Auditoinnin tavoitteena on varmistaa tilien ajantasaisuus, tietoturva sekä yhtenäinen brändi-ilme. Auditoinnin tulosten perusteella Satasomettajille järjestetään koulutus, jossa käydään läpi parhaat käytännöt, tilien hallintaohjeet sekä sisältölinjaukset, jotta viestintä on laadukasta, yhdenmukaista ja tukee organisaation strategisia tavoitteita.

Satakunnan Hyvinvointialueella on voimassa sopimus (Markkinointiviestinnän palvelut 24-004-02-01) ja tarjoustä natiiviartikkelista on pyydetty sopimuskumppani SST:ltä asukas- ja asiakasviestinnän kehittämisestä. Hinnat perustuvat kilpailutettuihin sopimushintoihin.

Laskutustiedot toimittajalle

Seuraavat tiedot tulee merkitä tilaajalle toimitettavaan laskuun tätä hankintaa koskien:

Hankinta on osa LTR23-rahoitusta. Satakunnan hyvinvointialueen toimittajien laskutusohjeet löytyvät osoitteesta: <https://satakunnanhyvinvointialue.fi/tietoa-meista/yhteystiedot/laskutus/>

Seuraavat tiedot tulee merkitä tilaajalle toimitettavaan laskuun tätä hankintaa koskien:

- • kustannuspaikka 9601810004
- • projektinumero 960102010_00016
- • laskutusviite T-1810004.

Hankintapäätös sisältää:

- • Auditoinnin toteutustyö, lisätilit 40 kpl
- • Auditoinnin tulosten perusteella toteutettavat toimenpide-ehdotukset
- • Koulutuksen valmistelu, itse koulutus sometuotannon parannuksista ja opastus käytännön toimenpiteiden toteuttamiseen
- • Projektinjohto ja yhteistyö; Yhteensä 6.500,00 euroa

Palveluntuottajan kanssa määritellään tarkemmin palvelun sisältö sekä palvelun toteuttamiseen liittyvät käytännöt. Työt ovat valmiita viimeistään 31.12.2025.

Esitän hankittavaksi somen lisätilien auditoinnit, auditoinnin toimenpide-ehdotusten toteutuksen, some-koulutuksen valmistelun ja pitämisen satasomettajille sekä tähän liittyvät projektityöt, yhteensä 6.500,00 euroa + alv.

Päätöksen peruste

Vastuuyksikön päällikkö: Voi päättää omaa vastuuyksikköään koskevista hankinnoista seuraavasti: kansallisen kynnysarvon (60 000 €) alittavat tavara- tai palveluhankinnat.

Päätös

Päätän hankkia somen lisätilien auditoinnit, auditoinnin toimenpide-ehdotusten toteutuksen, some-koulutuksen valmistelun ja pitämisen satasomettajille sekä tähän liittyvät projektityöt, yhteensä 6 500 euroa + alv.

Tiedoksi

Sini Gahmberg

Maarit Salminen

Niina Heino

Anna Alarautalahti-Heurlin

Allekirjoitus

Sini Gahmberg viestintäpäällikkö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Satakunnan hyvinvointialue 09.12.2025 klo 14:32. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävillä Satakunnan hyvinvointialueen verkkosivuilla 9.12.2025 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 31

Oikaisuvaatimusohje**HANKINTAOIKAISUOHJE (pienhankinnat)**

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankinto-oikaisu). Pienhankinnasta on mahdollista vaatia oikaisua myös hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisella menettelyllä.

Hankinto-oikaisun teko

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

hankintayksikkö: Satakunnan hyvinvointialue

Postiosoite: Sairaalantie 3, 28500 Pori

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sata.fi

Puhelinnumero: 040 707 7781

Kirjaamon aukioloaika: ma-pe klo 9 - 15